

Produto e Soluções Spies Hecker



Spies Hecker – mais perto de si.





Mensagem da marca

“ Com a competência dos nossos colaboradores, a Spies Hecker fornece ótimas soluções de sistemas aos parceiros de repintura automóvel, que facilitam o seu trabalho impulsionando a sua eficiência, gerando assim um valor acrescentado sustentável. ”



Uma marca de tintas para repintura atual.

- ▶ Sede em Colónia, Alemanha
- ▶ Presente em 75 países
- ▶ 13 subsidiárias na zona EMEA
- ▶ 45 importadores na zona EMEA
- ▶ 59 Centros de Formação em todo o mundo
- ▶ Mais de 20.000 Sistemas de mistura em todo o mundo
- ▶ Mais de 549.000 fórmulas de cor em todo o mundo
- ▶ 134 anos de experiência em repintura

Produção na Alemanha.

- ▶ Modernas instalações de fabrico de produtos em base aquosa em Wuppertal, Alemanha.
- ▶ Processos sustentáveis de produção de tintas
- ▶ Controle de qualidade
- ▶ Rápidos canais de distribuição para os clientes



História Tecnologia e Marcos da Empresa

- 1970** ▶ Uma tecnologia à base de resinas acrílicas 2K está em desenvolvimento. O primeiro sistema de mistura surge em 1975
- 1980** ▶ Lançamento do sistema bicamada Permacron® Base Coat 293/295 e verniz.
- 1981** ▶ Fornecimentos a novos clientes internacionais. Inauguração do Centro de Formação da Spies Hecker
- 1994** ▶ Lançamento da primeira tecnologia de bases bicamada aquosas –Permahyd® Base Coat 280/285
- 1995** ▶ Introdução do leitor de cor portátil e do software de gestão de cor para repintura automóvel
- 2004** ▶ Permafleet® HS Topcoat 670/675 – um sistema à base de esmaltes concentrados para veículos comerciais
- 2007** ▶ 125º aniversário – Abertura do novo Centro da Spies Hecker em Colónia, Alemanha
- 2010** ▶ Permahyd® Hi-TEC Base Coat 480 – avançada tecnologia de bases bicamada aquosas
- 2013** ▶ A Spies Hecker passa a integrar as marcas da Axalta Coating Systems
- 2014** ▶ Permasolid® HS Speed Clear 8800 e Permasolid® HS Speed Surfacer 5500 (lançado em 2016) com uma revolucionária tecnologia de resinas

Soluções de produtos

O nosso compromisso com os clientes

- > Desenvolver novas tecnologias de fácil utilização
- > Cumprir a legislação ambiental
- > Oferecer produtos adaptáveis às diferentes condições climáticas e de trabalho
- > Melhorar os produtos e sistemas de pintura existentes
- > Apoiar as oficinas no seu trabalho para se tornarem mais eficientes e bem sucedidas
- > Cumprir os requisitos dos fabricantes de automóveis (OEM)



Processos sustentáveis e responsabilidade para o futuro

- > Protecção ambiental, saúde e segurança (EHS) desde a produção até à formação dos utilizadores
- > Estratégias de eliminação de resíduos
- > Consultoria em processos de eficiência energética
- > Gestão da qualidade com certificação ISO
- > Investimento em modernas unidades de produção na Europa

Escolher os melhores produtos para o seu negócio é fácil

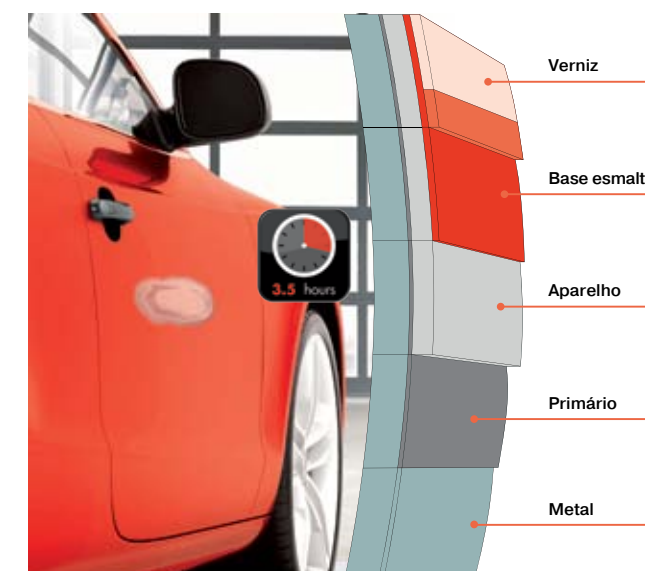
- > Sistemas adaptados às necessidades individuais de cada oficina
- > Rápida selecção de produtos necessários e adequados
- > Fácil de utilizar
- > Cada sistema possui uma ferramenta de cor específica



Trabalhar com um sistema

para resultados perfeitos

- > Repintura conforme os padrões OEM
- > Elevada durabilidade e brilho
- > Excelente precisão de cor
- > Boas qualidades de isolamento e enchimento
- > Aderência fiável
- > Forte protecção contra a corrosão



Sistemas para Veículos de Passageiros

Hi-TEC Performance

Clássico

Base

Sistemas Especiais

Speed Repair

Plástico

Sistemas para Veículos Comerciais

Top

Hi-Class

Económico



Sistemas de produtos: Hi-TEC Performance



Permasolid® HS Speed Clear Coat 8800

- > Opção para maior poupança energética
- > Secagem rápida a 40°C
- > 10 a 15 minutos de secagem
- > Brilho excepcional
- > Superfície super resistente
- > Três endurecedores para diferentes condições

Hi-TEC Performance

Rápida rentabilidade, flexibilidade de aplicação e resultados fiáveis

- > Eficiente
- > Fácil de aplicar
- > Secagem rápida
- > Economia energética
- > Sistema fiável
- > Durável
- > Excelente aspecto



Permasolid® HS Speed Surfacer 5500

- > Rápida secagem ao ar em 20- 40 minutos
- > Fácil aplicação sem tempos intermédios de evaporação
- > Opção para poupança de tempo e energia
- > Disponível em branco, cinzento e preto

Priomat® Reactive Pré-Treatment Wipes 4000

- > Aplicação rápida e simples
- > Tempos de evaporação reduzidos

Permahyd® Hi-TEC 480

Base bicamada aquosa com
uma inovadora tecnologia híbrida

Cinco vantagens chave

- > Simples e rápida de aplicar
- > Resultados fiáveis e efeito uniforme
- > Tempos de processo curtos
- > Disfarces fáceis e fiáveis
- > Maior flexibilidade para acabamento de interiores,
multi-camada e multi-tom



Gestão de cor profissional

- > Espectrofotómetro Color Dialog
- > Phoenix – software de fórmulas de cor on line
- > ColorTint Hi-TEC Performance ou ColorTint MT
- > Balança PMA
- > Leitor de códigos de barras
- > Lâmpada de luz natural ColorSpot
- > Impressora de rótulos





Sistemas especiais: **Speed Repair**

Speed Repair

Perfeito para pequenos danos

- > Utilização eficiente da capacidade da oficina
- > Ciclo de reparação mais rápido
- > Custo de reparação mais baixo para o cliente
- > Oportunidade para negócios extra
- > Gama de produtos equilibrada
- > Fácil manuseamento
- > Secagem rápida
- > Boas características de polimento
- > Sistemas Speed Repair
 - Speed Repair com produtos de secagem por UV
 - Speed Repair com embalagens em SprayMax
 - Speed Repair com produtos de alto rendimento e economizadores de tempo e energia



Sistemas especiais: **Sistema de reparação de plásticos**

Plásticos

Fiável para pintura de diversos tipos de plástico

- > Gama de produtos de fácil utilização
- > Adequado a todos os substratos de utilização mais comuns
- > Aditivos especiais para obter elasticidade
- > Componentes para criar acabamentos mate e texturados
- > Sistema fiável e durável

Sistemas para veículos comerciais: **Permafleet**

Esmaltes e cores especiais para autocarros, contentores, furgões, betoneiras e muito mais ...

- > Qualidades de resistência mecânica e química, antiderrapantes e de elasticidade
- > Acabamentos bicamada e de 3 ou 4 camadas de alta qualidade
- > Aplicação em grandes áreas
- > Aderência e protecção contra a corrosão excelentes
- > Elevada precisão de cor, boa opacidade
- > Práticas ferramentas de trabalho e de cor

Proposta de Valor



Spies Hecker – mais perto de si.





Spies Hecker proporciona aos seus clientes várias soluções para otimizar o seu negócio

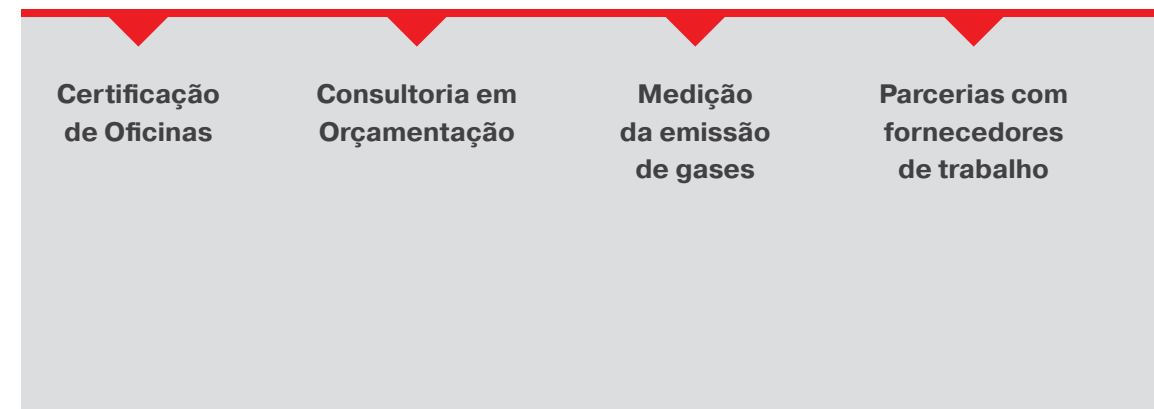


A **Spies Hecker**, uma das maiores marcas globais de repintura automóvel da **Axalta Coating Systems**, desenvolve soluções de sistemas de pintura otimizados e práticos que tornam o trabalho na oficina mais simples e eficiente. Com uma história de sucesso de 135 anos, os sistemas de produtos de alta qualidade da Spies Hecker, os serviços adaptados e a formação especializada demonstram a sua parceria para com a indústria da repintura.

Em Portugal, a Spies Hecker, líder de mercado há mais de 20 anos consecutivos, tem construído esta sua liderança num conjunto de fatores que ajudaram a consolidar este seu posicionamento.

A constante preocupação em estar sempre presente com as soluções que os seus clientes necessitam, levaram a que se construísse um conjunto de ferramentas a que chamamos de “Proposta de Valor”.

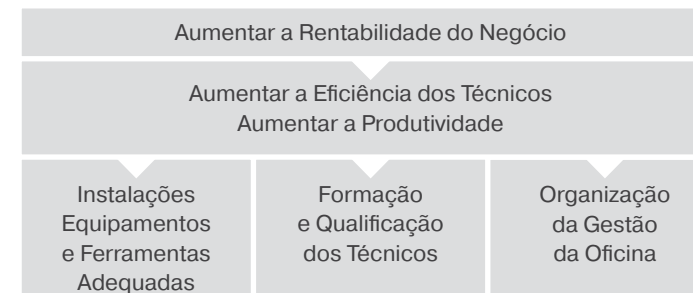
São várias soluções que temos para o ajudar a otimizar os seu negócio.



Certificação de Oficinas

Porquê certificar?

Reconhecimento da competência técnica da oficina por uma entidade externa.



Vantagens para Oficina

Melhoria dos resultados do seu negócio

Aumento da capacidade de captação de novos clientes (Empresas, Frotistas, Seguradoras e Cliente particular)



Vantagens para os clientes Spies Hecker

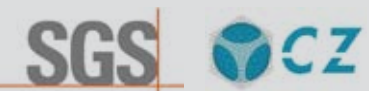
Caso seja cliente Spies Hecker e queira ver a sua oficina certificada, **a Spies Hecker fará, sem custos, uma pré-auditoria** de acordo com os requisitos CZ, indicando quais os pontos a melhorar para obter a certificação. Ajuda a oficina a melhorar os requisitos necessários com vista a **uma certificação à primeira com menos esforço!**

Centro Zaragoza

Criado com três níveis, permite à oficina evoluir de 3, 4 e 5 estrelas (aumento da exigência dos requisitos consoante o número de estrelas).



Parceiros de certificação em Portugal:



Orçamentação

Importância das Ferramentas de Orçamentação para Oficina

É na orçamentação que a reparação começa. Se no momento de orçamentar uma oficina não executa a tarefa com rigor vai comprometer toda a rentabilidade da operação e os resultados financeiros da empresa.

Uma ferramenta informática para efectuar orçamentos é indispensável nos dias de hoje nas oficinas.



Medição da Emissão de Gases

Porquê a medição de emissão de gases?

De acordo com Decreto-Lei n.º 78/2004 as empresas de manutenção e reparação de veículos são obrigadas à monitorização das fontes de emissão poluentes (áreas de preparação, Cabine/Estufa de pintura, Queimadores e Extração de gases de escape).

Esta medição deverá ser feita 2 vezes ao ano e posteriormente de 3 em três anos.



Vantagens para Oficina

- Redução dos tempos de orçamentação/negociação.
- Melhoria da imagem/transparência no cliente.
- Melhoria dos resultados do negócios



Vantagens para os clientes Spies Hecker

Caso seja cliente Spies Hecker e trabalhe com o DRIVEmobile, tem **acesso gratuito a um serviço de consultoria na área de orçamentação**. Este serviço compara o nível de orçamentação da sua oficina com o mercado geral. Caso se detecte alguma inconformidade na orçamentação a **Spies Hecker identifica o motivo e dará a devida formação para a oficina otimizar a orçamentação e melhorar a faturação**.

NOTA: O serviço de consultoria está avaliado em 400€/ano



Vantagens para as oficinas

- Evitar coimas que podem ir dos 250€ aos 44.800€.
- Melhoria da imagem juntos dos clientes.



Vantagens para os clientes Spies Hecker

- Desconto pelo menos 10% nos serviços prestados pela LIar
- Apoio técnico/administrativo gratuito na gestão do processo

DRIVEMobile (Audatex)

O DRIVEmobile é uma solução Audatex para tablets (iOS) que permite efetuar a captura de danos e valorizá-la de forma automática, rápida e precisa. Para além da orçamentação de colisão o DRIVEmobile também tem disponível plano de manutenção programada dos construtores, assim como aos tempários e uma lista de verificações necessária em cada revisão.



LIAr

A Spies Hecker estabeleceu um protocolo com a **LIAr-Monitorizações Ambientais e Técnicas, Lda.**

Contactos:

Paulo Ferreira
Telefone: 225191717
Email: geral@liarlda.pt

Fornecedores

A importância dos Fornecedores de Trabalho



MyTraining.
Não poderia ser mais fácil !



MyTraining – Formação Online

Uma nova técnica de formação para uma evolução individual continua.



Vantagens para Oficina

A concretização de parcerias, protocolos e/ou acordos com estes operadores, permite um acompanhamento de perto das tendências do mercado automóvel e condições preferências com vantagens mútuas que poderão resultar num maior fluxo de reparações para as oficinas.



Vantagens para os clientes Spies Hecker

Aumento do volume de trabalho/faturação
Facilidade de relacionamento com fornecedores de trabalho



Vantagens para Oficina

O programa trabalha em qualquer PC, Tablet ou Smartphone desde que tenha acesso à internet. Aprofunda o seu conhecimento em Repintura Automóvel. Fica a par sobre as últimas tendências da cor, materiais, processos e técnicas de repintura actualizados.



Vantagens para os clientes Spies Hecker

O conhecimento extra adquirido irá melhorar a qualidade e a eficiência da sua oficina.
Por um preço justo, poderá optar por um package de formação continua para o seus funcionários.

As nossas parcerias

Condições preferenciais no encaminhamento de serviço para as oficinas com sistema de pintura Spies Hecker
Maior facilidade de adesão das oficinas Spies Hecker às Redes de Oficinas Convencionadas.



DEFINIÇÃO DE LAY-OUT OFICIAL

A organização de uma oficina é muito importante, por isso a Spies Hecker apoia os seus clientes na alteração ou definição de novos lay-out oficiais. Apresentamos projetos que permitem otimizar o espaço e os equipamentos existentes com o intuito de reduzir os tempos de reparação e aumentar a eficiência.



INTERLIGAÇÃO DE SOFTWARES

Juntamente com as Empresas Fornecedoras de Softwares, desenvolvemos a interligação do Software de cor Phoenix da Spies Hecker com os Softwares de Gestão, possibilitando a integração dos consumos de tinta nas folhas de obra e assim possibilitar uma gestão integrada.



APOIO AO NEGÓCIO

A Spies Hecker assegura o acompanhamento na oficina de um consultor técnico que, para além do apoio aos pintores ao nível dos processos e produtos, fará um diagnóstico constante das necessidades da unidade.

São também analisados os indicadores de gestão da atividade com o objetivo de diagnosticar, implementar e acompanhar solução de melhoria ao processo produtivo.



PROJETOS À MEDIDA

A Spies Hecker desenvolve soluções “à medida” de cada cliente. Desenvolvemos soluções para dar resposta às necessidades mais específicas do negócio.

A nossa experiência no mercado permite-nos assessorar, implementar e acompanhar projetos específicos que deem resposta à implementação de novas soluções nos nossos clientes.



Um parceiro **competente** para os **profissionais** das oficinas

**SPIES
HECKER**



Formação Spies Hecker

A Spies Hecker assegura um plano de formação contínua com ciclos de formação de reciclagem de conhecimentos. O objetivo é, em complemento com o trabalho executado on-job, garantir o nível produtivo máximo de cada operário.

A Spies Hecker assegura módulos de formação direccionados para os vários profissionais das oficinas:

- ▶ **Técnicos de Pintura**
- ▶ **Responsáveis de Secção**
- ▶ **Recepcionistas**
- ▶ **Orçamentistas**
- ▶ **Responsáveis após-venda**

Sistema de Pintura Permahyd® Hi-TEC 480

Conteúdo do Curso

- ▶ Processo OEM
- ▶ Gama de produtos Hi-TEC
- ▶ Técnicas de aplicação
- ▶ Técnicas de disfarce
- ▶ Novas tendências em acabamentos
- ▶ Segurança e higiene

Destinatários

- ▶ Pintores e Responsáveis de Secção

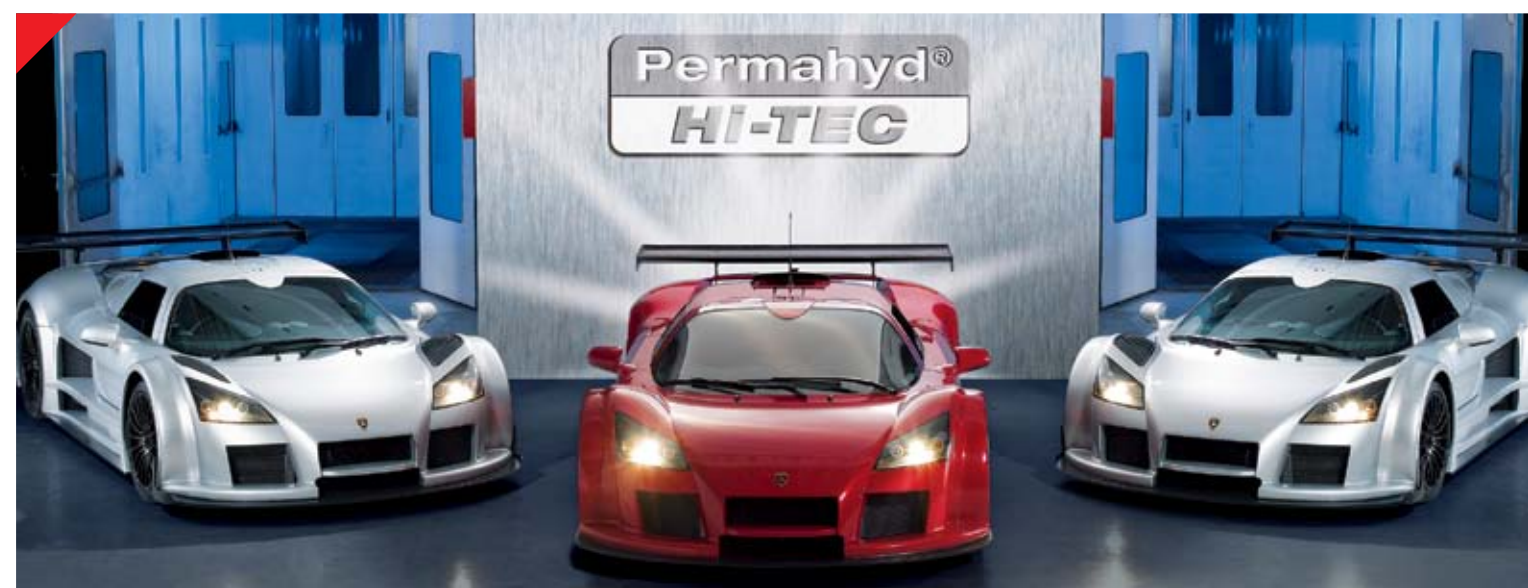


Duração

- ▶ 12 horas (75% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Sistema de Pintura Permahyd® 280/285

Conteúdo do Curso

- ▶ Processo OEM
- ▶ Gama de produtos 280/285
- ▶ Técnicas de aplicação
- ▶ Técnicas de disfarce
- ▶ Novas tendências em acabamentos
- ▶ Segurança e higiene



Destinatários

- ▶ Pintores e Responsáveis de Secção

Duração

- ▶ 12 horas (75% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Reparação e Pintura de Plásticos

Conteúdo do Curso

- ▶ Tipologia de plásticos
- ▶ Reparação com soldadura
- ▶ Preparação do substrato
- ▶ Processos de pintura
- ▶ Acabamentos mate
- ▶ Prevenção de defeitos
- ▶ Segurança e higiene



Destinatários

- ▶ Pintores e Responsáveis de Secção

Duração

- ▶ 12 horas (75% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Speed Repair

– Reparações rápidas

Conteúdo do Curso

- ▶ Necessidades do mercado actual
- ▶ Reparação rápida - definição
- ▶ Processos de reparação
- ▶ Produtos Speed Repair
- ▶ Equipamentos e Ferramentas
- ▶ Disfarce parcial e total
- ▶ Técnicas de polimento
- ▶ Segurança e higiene



Destinatários

- ▶ Pintores e Recepcionistas e Responsáveis de Oficina

Duração

- ▶ 14 horas (75% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Ferramentas de Cor

Conteúdo do Curso

- ▶ Princípio da cor
- ▶ Causas para variação da cor
- ▶ Ferramentas de cor
- ▶ Software de Gestão
- ▶ Ferramentas digitais de cor
- ▶ Espectrofotómetro – ColorDialog
- ▶ Segurança e higiene



Destinatários

- ▶ Pintores e Responsáveis de Secção

Duração

- ▶ 7 horas (50% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Sistema de Pintura Permafleet Industry

Conteúdo do Curso

- ▶ Gama de produtos Permaflex
- ▶ Sistema de resinas
- ▶ Identificação de substratos
- ▶ Equipamentos
- ▶ Os 5 graus de brilho
- ▶ Efeitos especiais
- ▶ Gestão digital da color
- ▶ Segurança e higiene

Destinatários

- ▶ Pintores da área da industria



Duração

- ▶ 12 horas (75% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Substratos de Elevado Desempenho

Conteúdo do Curso

- ▶ Tendências nos novos automóveis
- ▶ Aço de Alta Resistência
- ▶ Fibra de carbono
- ▶ Alumínio
- ▶ Magnésio
- ▶ Elastómeros
- ▶ Processos, produtos e ferramentas
- ▶ Segurança e higiene

Destinatários

- ▶ Responsáveis de Oficina e Gestores



Duração

- ▶ 6 horas

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Speed Innovation Day

Conteúdo do Curso

- ▶ Introdução à orçamentação
- ▶ Gestão da reparação
- ▶ Equipamentos e ferramentas
- ▶ Sistema de Pintura performance
- ▶ Impacto dos produtos numa reparação
- ▶ Cálculo de Custos
- ▶ Eficiência na reparação
- ▶ Segurança e higiene



Destinatários

- ▶ Responsáveis de Oficina e Gestores

Duração

- ▶ 6 horas (50% do curso é prático)

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Orçamentação de Pintura

Conteúdo do Curso

- ▶ Processo de Pintura OEM
- ▶ Tendências atuais da cor
- ▶ Condições para efetuar um orçamento
- ▶ Factores que influenciam um orçamento de pintura
- ▶ Os tempários de pintura
- ▶ Análise de casos práticos.



Destinatários

- ▶ Orçamentistas, Responsáveis de secção e Responsáveis após-venda

Duração

- ▶ 7 horas

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal
- ▶ Outro local a definir



Gestão da Reparação

Conteúdo do Curso

- ▶ Fatores que influenciam a rentabilidade da pintura
- ▶ Importância da reparação de carroçarias
- ▶ Preparação de superfícies
- ▶ Isolamento
- ▶ A técnica de disfarce
- ▶ Gerir a reparação de forma eficaz – Casos práticos



Destinatários

- ▶ Responsáveis de secção, Responsáveis de Oficina e Gestores

Duração

- ▶ 6 horas (50% do curso é prático).

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Gestão Empresarial

Conteúdo do Curso

- ▶ O novo Meio Envoltente
- ▶ Novos Modelos de Negócio Auto
- ▶ Reconhecimento dos Princípios básicos de Gestão necessários na Oficina
- ▶ Definição de Objectivos
- ▶ Monitorização da actividade –Indicadores de Performance
- ▶ Desenvolvimento de actividades correctivas dos Indicadores de performance
- ▶ Gestão da Mudança
- ▶ Elaboração de Plano de Acção



Destinatários

- ▶ Responsáveis de Oficina e Gestores

Duração

- ▶ 6 horas com predominante utilização de casos práticos que necessitam da participação activa dos participantes.

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal



Princípios de Lean e Six Sigma

Conteúdo do Curso

- ▶ Princípios Lean
- ▶ Princípios Six Sigma
- ▶ Etapas de Implementação Kaizen de processo
- ▶ Etapas de Implementação Kaizen tipo 5S
- ▶ Exercícios práticos de utilização das ferramentas



Destinatários

- ▶ Responsáveis após-venda

Duração

- ▶ 8 horas

Local

- ▶ Axalta Coating Systems Portugal
Estrada nacional nº249 – Km 14
2725-397 Portugal
- ▶ Outro local a definir



Axalta Coating Systems Portugal, S.A.
Estrada Nacional 249, Km 14
Apartado 304
2726-902 Mem Martins
Tel.: +351 219 266 000
Fax: +351 219 202 421
spieshecker@axaltacs.com
www.spieshecker.pt

